راهکاران
همکاران سیستم

مدیریت یکپارچه،
از تامین تا توزیع

با راهکار صنعت غذایی
همکاران سیستم

سبد محصولی راهکاران (ERP+BI+BPM Tools)

مدیریت مالی	دفتر کل	دریافت و پرداخت	مدیریت دارایی‌های ثابت	
	تسهیلات مالی	صورت‌های مالی	مدیریت وصول مطالبات	
	کنترل بودجه و تامین اعتبار	IFRS	بانکداری آنلاین	
	موبایل دارایی ثابت	سامانه مودیان مالیاتی	مدیریت امور سهام	
حسابداری مدیریت	بهای تمام شده	بودجه جامع ویژه شرکت‌های تولیدی		
سرمایه انسانی	کارگزینی	جبران خدمات	مدیریت امور بازنشستگان	
	مدیریت مسیر شغلی	مدیریت تردد	آموزش	
	خدمات الکترونیکی کارمند در سرمایه انسانی	مدیریت عملکرد		
تدارکات و لجستیک	انبار و حسابداری انبار	تدارکات	اسناد تجاری در تدارکات	
	پذیرش و توزین	مدیریت سریال بازرگانی	مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان	
	انبار مکانیزه (بارکد، RFID)	مدیریت جانمایی کالا در انبار	مدیریت بچ	
فروش و تحویل	فروش داخلی	فروش بورسی	فروش صادراتی	
	مدیریت قراردادهای فروش	سهمیه‌بندی فروش	خدمات الکترونیکی مشتری	
	مدیریت ظروف امانی	پرتال توزیع و حمل	برنامه‌ریزی تحویل	
پخش	فروش و پخش مویرگی	هدف‌گذاری و پورسانت فروش	مدیریت اطلاعات جغرافیایی	
	موبایل سرویس سفارش‌گیری و توزیع			
خرده‌فروشی	خرده‌فروشی	مدیریت فروشگاه‌ها و صندوق	وفادارسازی مشتریان	
	موبایل سرویس خرده‌فروشی	سرور فروشگاهی آفلاین	تبادل داده خرده‌فروشی	
مدیریت کارخانه	برنامه‌ریزی کلان تولید و تامین	کنترل عملیات تولید	کنترل کیفیت	
	مدیریت نگهداری و تعمیرات	تولید مکانیزه سریالی	موبایل سرویس نگهداری و تعمیرات	
	پیمانکاری تولید			
مدیریت ارتباطات سازمانی	مدیریت مکاتبات	مدیریت تعاملات	مدیریت مستندات	
هوشمندی تجاری (BI)	هوشمندی تجاری			
فرایار (BPM Tools)	قاعده‌ساز	فرم‌ساز	گردش‌کار	
	یکپارچه‌ساز	کارنما (کارتابل الکترونیکی)	کاوشگر	

ماژول‌های راهکار غذایی — سایر ماژول‌های راهکاران — امکان ارائه این ماژول در بستر ابری نیز فراهم است

ویژگی‌های زیرساختی راهکاران	تحت وب	فرایندمحور	چند شعبه‌ای	چند زبانه
	چند ارزی	ارتباط با بانک‌های اطلاعاتی بیرونی (وب سرویس)		

معرفی راهکار صنعت غذایی

تامین بهترین مواد اولیه در زمان مناسب، تولید کنترل شده و قابل ردیابی، توزیع به‌موقع مواد غذایی و ارائه قیمت رقابتی مبتنی‌بر بهای تمام شده محصولات، از دغدغه‌های همیشگی مدیران کسب‌وکارهای فعال در صنعت غذا است که در مورد کالاهای سریع فاسد شونده، دو چندان نیز می‌شوند.

راهکار صنعت غذایی همکاران سیستم، یک ERP جامع است که برای پوشش نیازهای صنایع مختلف غذایی مانند لبنیات، آشامیدنی و نوشیدنی، شیرینی و شکلات، محصولات پروتئینی و غذای آماده، چاشنی‌ها و کنسروها و... متناسب شده است.

ERP همکاران سیستم ضمن پوشش فرایندهای زنجیره ارزش این صنعت؛ از تأمین مواد اولیه در مزارع تا انبارش آن‌ها، تولید محصولات، فروش و پخش و در نهایت عرضه آن‌ها در فروشگاه‌ها، امکان مدیریت اطلاعات تمامی فرایندهای کسب‌وکار را نیز فراهم می‌کند.

نیازمندی‌های صنعت غذایی

ارزیابی تامین‌کنندگان و بررسی کیفیت مواد اولیه

ردیابی مواد اولیه در طول فرایندهای انبارش، تولید و فروش

برنامه‌ریزی خرید و مدیریت فرایندهای خرید و تسویه با تامین‌کنندگان

برنامه‌ریزی سفارشات تولید مبتنی‌بر برنامه کلان و تقاضای بازار

برنامه‌ریزی و کنترل احتیاجات مواد و نیمه ساخته

ثبت اطلاعات عملکرد تولید و کنترل عملیات تولید

مدیریت عملیات فروش عمده، سرد و گرم

مدیریت ضایعات ناشی از فرایندهای تامین، تولید و فروش

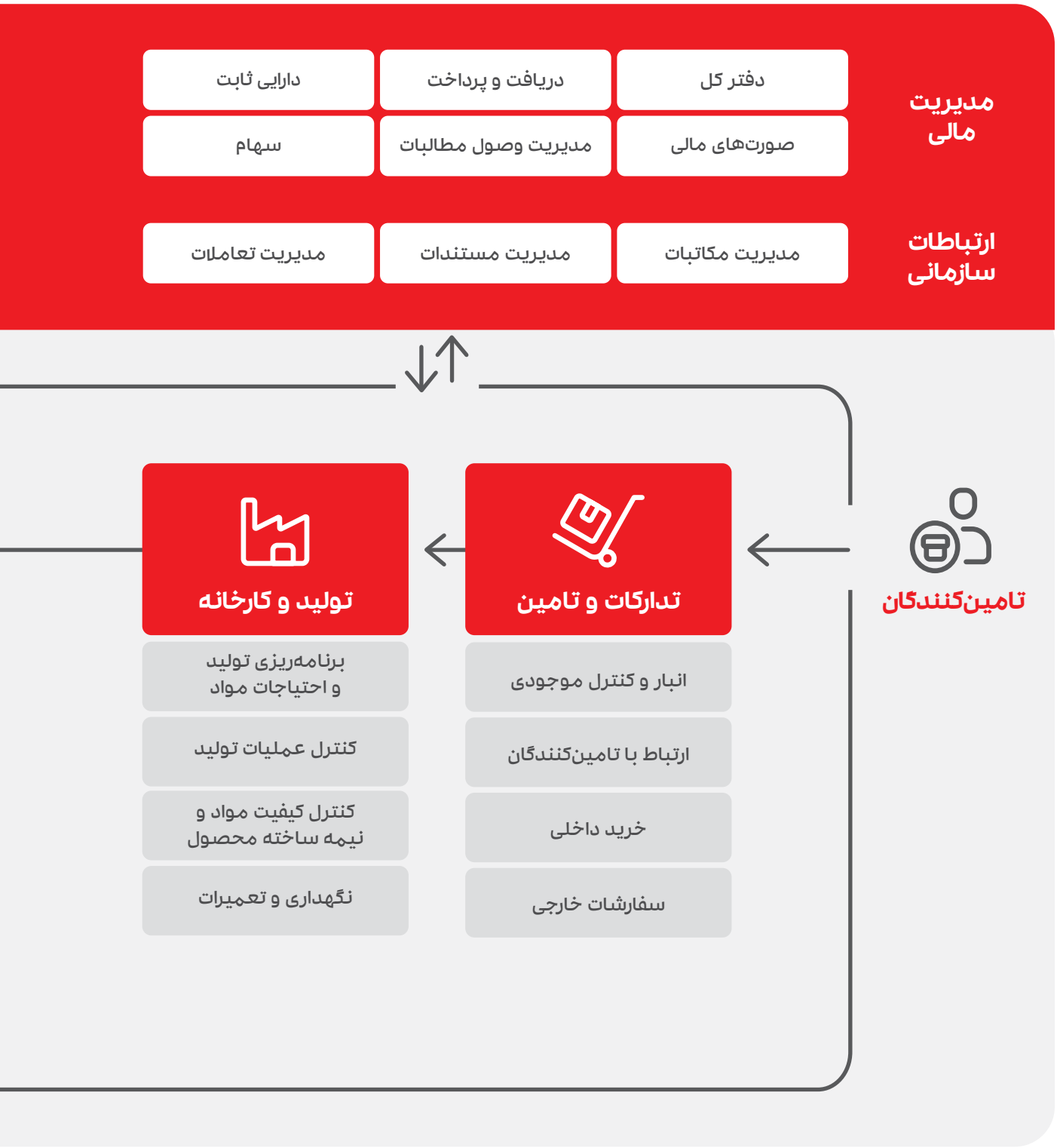
یکپارچگی اطلاعات و فرایندهای مالی با فرایندهای عملیاتی کسب‌وکار

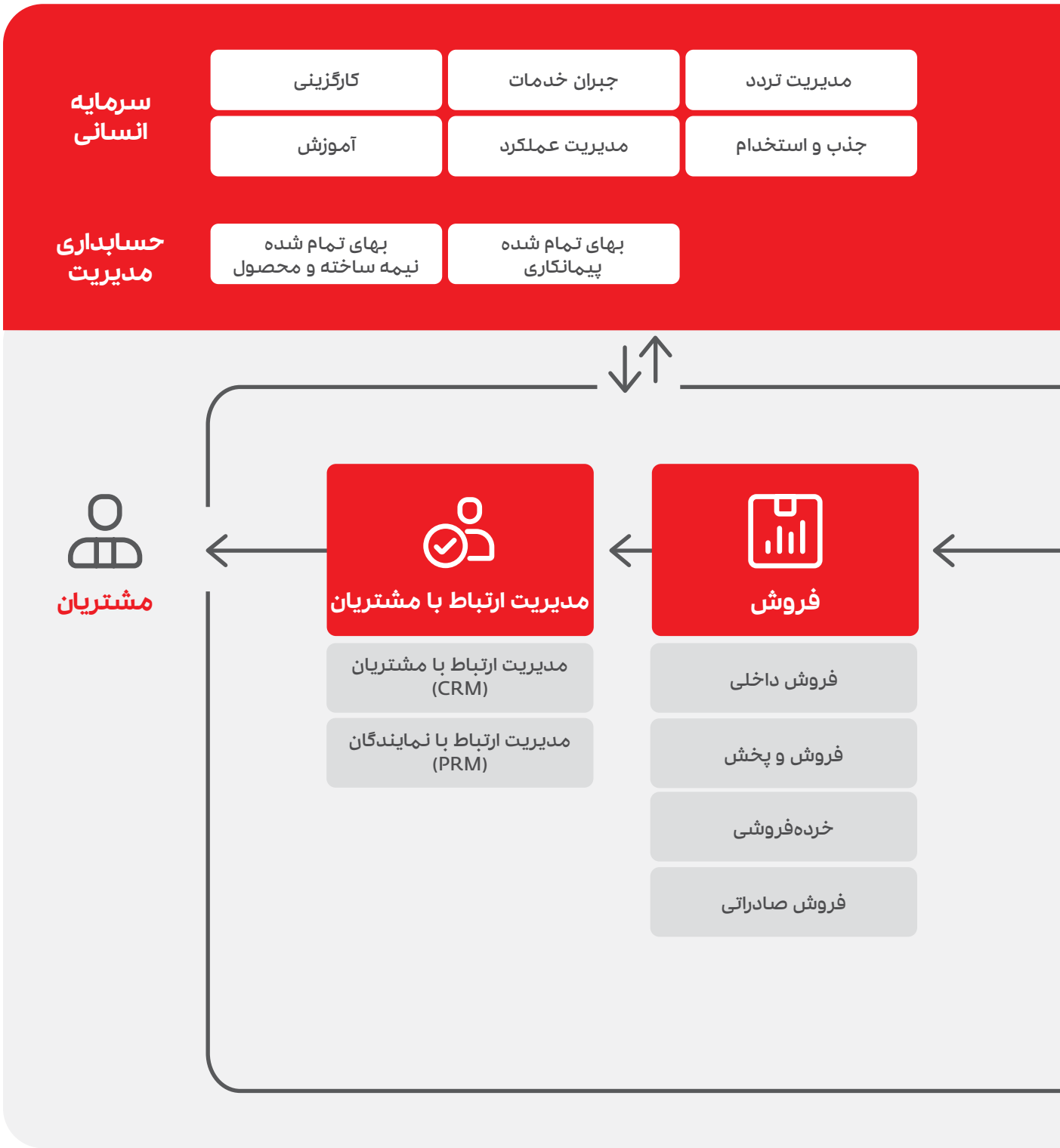
مدیریت رفتار خرید مشتریان برای ارائه پروموشن‌ها و تخفیف‌ها

مدیریت ارتباط با نمایندگان فروش و پخش شرکت

محاسبه دقیق بهای تمام شده با توجه به تنوع محصولات نهایی

راهکار صنعت غذایی




سرمایه انسانی
مدیریت تردد
جبران خدمات
کارگزینی
جذب و استخدام
مدیریت عملکرد
آموزش
حسابداری مدیریت
بهای تمام شده پیمانکاری
بهای تمام شده نیمه ساخته و محصول
فروش
فروش داخلی
فروش و پخش
خرده‌فروشی
فروش صادراتی
مدیریت ارتباط با مشتریان
مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)
مدیریت ارتباط با نمایندگان (PRM)
مشتریان

ویژگی‌های راهکار صنعت غذایی

تدارکات و تامین

- به اشتراک‌گذاری اطلاعات با تامین‌کنندگان و پیمانکاران؛ مانند اطلاعات سفارش‌های تولید، قراردادها و روش‌های تحویل، مرجوعی‌ها و عدم انطباق‌های کیفی مواد مصرفی و نیمه ساخته‌ها
- پوشش انواع فرایندهای خرید جزئی، استعلامی و مناقصه‌ای
- ثبت هزینه‌های موثر در خریدهای داخلی و خارجی و محاسبه بهای تمام شده خرید
- برنامه‌ریزی خرید مواد مصرفی و اعمال سیاست‌های سفارش‌دهی مختلف مانند L4L، FQ، PQ، با درنظر داشتن پارامترهایی مانند حداقل سفارش(MOQ)، زمان پیشبرد (LT) و ذخیره احتیاطی (SS)
- امکان رزرو کالا به‌شکل دستی و اتوماتیک
- کنترل موجودی‌های انبار براساس عوامل ردیابی همچون تاریخ انقضا، درجه خلوص مواد و...
- تعریف ساختار جانمایی کالاها در انبار و ثبت محل فیزیکی کالاها در اسناد انبار
- پوشش سیاست‌های مختلف خروج کالا از انبار مانند FEFO و FIFO
- امکان استفاده از بارکد و ترمینال دستی (هندهلد) برای مکانیزه‌سازی عملیات انبارداری
- ثبت کد رهگیری وزارت صمت در اسناد انبار و گزارش‌دهی اطلاعات مربوطه به واحدهای داخلی و ارگان‌های بیرونی
- توافقات پرداخت و تحویل با تامین‌کنندگان خارجی مانند FCA، FOB و EXW
- ارزیابی تامین کنندگان براساس فاکتورهایی همچون کیفیت، تحویل، بسته‌بندی و...
- مدیریت تغییرات مواد و قطعات خریداری شده و سفارش داده شده در مراحل پرفرم، اینویس و پس از آن
- اطلاع‌رسانی رویدادهای مهم فرایند تامین مانند ثبت و تایید سفارش، صدور پیش فاکتور، ارسال و دریافت کالا
- یکپارچگی فرایندهای خرید و پرداخت با فرایندهای حسابداری و مالی
- یکپارچگی با فرایندهای پذیرش و توزین

فروش

- ثبت اطلاعات انواع رویه‌های فروش، یکپارچه با سایر حوزه‌های عملیاتی مانند انبار، تولید، توزیع و تحویل
- پوشش انواع فرایندهای فروش از جمله فروش به نمایندگان، فروشگاه‌های زنجیره‌ای و فروش به مصرف‌کنندگان نهایی، از طریق عاملیت‌های فروش
- تدوین انواع سیاست‌گذاری‌های فروش به تفکیک گروه‌های محصولی و مشتریان
- برنامه‌ریزی و کنترل فروش به تفکیک برندهای محصولات و لاین‌های فروش
- امکان ثبت و کنترل قراردادهای فروش با شرایط متنوع
- برنامه‌ریزی و کنترل سهمیه‌بندی فروش بر اساس موجودی فیزیکی، مجموع موجودی فیزیکی و پلن تولید
- پوشش تمامی فرایندها و عملیات فروش و پخش سرد و گرم
- پوشش کامل فرایندهای سفارش‌گیری، توزیع، وصول، فروش گرم و ارزیابی در موبایل یا تبلت
- کنترل یکپارچه فروش خرده‌فروشی در شعب فروشگاه‌های زنجیره‌ای
- امکان صدور اصلاحیه برای فاکتورهای فروش با قیمت‌های جدید
- محاسبه و تخصیص پورسانت به نمایندگان فروش بر حسب عملکرد دوره

تولید و مدیریت کارخانه

- برنامه‌ریزی کلان تولید (MPS)، ظرفیت‌سنجی سرانگشتی (RCCP) و برنامه‌ریزی احتیاجات مواد (MRP)
- تعریف ساختار درخت محصولات و نیمه‌ساخته‌ها و فرمول‌های ساخت متنوع، با درنظرگرفتن جایگزینی مواد
- امکان سفارش‌گذاری خطوط تولید با درنظرگرفتن برون‌سپاری عملیات تولیدی
- صدور اتوماتیک اسناد درخواست مواد و قطعات از انبار و شارژ خطوط تولیدی، متناسب با فرمول‌های ساخت، موجودی انبار و موجودی‌های پای‌کار
- ثبت عملکرد و جمع‌آوری اطلاعات تولید مانند تاریخ تولید و انقضای محصولات، شیفت‌های کاری، ضایعات و دوباره‌کاری‌ها، توقفات تولید، ثبت عیوب و نقص‌های شناسایی شده حین تولید و...
- ارسال اطلاعات ثبت عملکرد به انبارها درقالب اسناد دریافت از تولید در انبار
- نمونه‌برداری اقلام ورودی(Defect Zero ، AQL) و کنترل کیفی مواد اولیه
- کنترل کیفیت حین تولید زمان‌بندی شده و نمونه ثابت
- صدور برگه عدم انطباق و پیشبرد فرایند اقدام اصلاحی(D8)
- ریشه‌یابی و حل عدم انطباق، شکایت مشتری و صدور اقدامات اصلاحی
- برنامه‌ریزی تعمیرات پیشگیرانه تقویمی و کارکردی تجهیزات و ماشین‌آلات
- مدیریت دستورکارها؛ گردش‌کار، قطعات موردنیاز، پیمانکاران و هزینه‌یابی
- شناسایی خرابی و علل ریشه‌ای
- موبایل سرویس نگهداری و تعمیرات

بهای تمام شده

- یکپارچگی ماژول بهای تمام شده با ماژول‌های تولید، انبار، مالی و حقوق و دستمزد
- گزارش خلاصه بهای تمام شده به تفکیک مواد، دستمزد و سربار؛ از اولین تا آخرین مرحله، به تفکیک مراکز هزینه
- گزارش بهای تمام شده بابت یادداشت بهای تمام شده در صورت‌های مالی
- محاسبات بهای تمام شده فرایند پیمانکاری (برون‌سپاری)
- بهای‌تمام شده مرحله‌ای، از ابتدای خط تولید تا بسته‌بندی نهایی، به تفکیک نیمه‌ساخته و محصول
- گزارشات انحرافات بهای تمام شده نسخه پیش‌بینی و واقعی، در تمام مراحل تولید

مدیریت ارتباط با مشتری

- ثبت اطلاعات و ردیابی محصولات فروش رفته به همراه جزئیات مربوطه
- پوشش فرایند رسیدگی به شکایات مشتریان
- امکان ارجاع درخواست مشتریان به نمایندگان جهت رسیدگی
- پورتال نمایندگان خدمات جهت مشاهده درخواست‌های ارجاع شده
- مدیریت درخواست نمایندگان
- سنجش رضایت مشتری و دریافت گزارش‌های تحلیلی
- مدیریت اجرای فرایند جذب نمایندگان
- مدیریت تماس‌ها، فعالیت‌ها و پیگیری‌های مرتبط با نمایندگان
- امکان برنامه‌ریزی و ثبت اطلاعات دوره‌های آموزشی نمایندگان و مدیریت گواهینامه‌ها
- ارزیابی فصلی و سالانه نمایندگان و تعیین رتبه بر اساس شاخص‌های کیفی
- هدف‌گذاری فروش نمایندگان

«ERP همکاران سیستم همه فرایندهای نرم‌افزاری شرکت‌های صنعت غذایی؛ از تأمین مواد اولیه در مزارع تا انبارش آن‌ها، تولید محصولات، فروش و پخش و در نهایت عرضه آن‌ها در فروشگاه‌ها را پوشش داده و بینش یکپارچه‌ای از تمامی فعالیت‌ها و فرایندهای کسب‌وکارهای این صنعت در اختیار مدیران قرار می‌دهد».

ارائه دیدگاه جامع و دقیق از کسب‌وکار در داشبوردهای مدیریتی

هوشمندی تجاری همکاران سیستم، بستری برای هوشمندی تجاری Intelligence Business یا (BI) را در سازمان‌ها فراهم می‌کند. این نرم‌افزار، انبوه اطلاعات سیستم‌های عملیاتی سازمان را در ساختاری تجمیعی، خلاصه شده، تحلیلی و مناسب برای نیازهای اطلاعاتی مدیران و تحلیلگران کسب‌وکار آماده می‌کند تا گزارش‌گیری، ساخت داشبوردهای مدیریتی و تجزیه و تحلیل اطلاعات را در محیط کاربری ساده و کاربردی امکان‌پذیر کند.
با توجه به اینکه هر یک از واحدهای اصلی صنایع غذایی، به نوعی با فرآیند پخش مرتبط هستند، مدیران کسب‌وکار پخش نیاز دارند تا از لحظه دریافت سفارش تا توزیع و تسویه حساب، علاوه بر کنترل‌ها و گزارش‌های عملیاتی، نسبت به گردش فرآیندها دیدی جامع داشته باشند و از درستی عملکرد آنها مطمئن شوند.
ابزارها و گزارش‌های تحلیلی خاص در هوشمندی تجاری (BI) به این نیازهای اطلاعاتی مدیران ارشد و میانی پاسخ می‌دهد. با این راهکار، اطلاعات عملکردی فرآیندهای گوناگون شرکت که در ERP یا سایر منابع اطلاعاتی ثبت و نگهداری می‌شوند، تجمیع و یکپارچه شده و در ساختاری مناسبِ تحلیل و تصمیم‌سازی، در داشبوردهای مدیریتی نمایش داده می‌شوند.

طراحی و توسعه سیستم‌های خاص مورد نیاز صنایع غذایی به کمک ابزار فرایار همکاران سیستم

پاسخگویی به تمام جزئیات و نیازمندی‌های کسب‌وکارها همواره یکی از چالش‌های اصلی در ارائه راهکارهای ERP بوده است. از همین رو صاحبان کسب‌وکارها همیشه به دنبال ابزارهایی هستند تا با استفاده از آن‌ها، سیستم‌های موردنیاز خود را متناسب ساخته یا توسعه دهند و در عین حال، یکپارچگی آن‌ها با ماژول‌های اصلی نرم‌افزار ERP در سازمان خود را نیز حفظ کنند.
نرم‌افزار مدیریت فرآیند کسب‌وکار (BPMS) به سازمان‌ها کمک می‌کند تا مجموعه‌ای از فعالیت‌ها و وظایف را طراحی، مدل‌سازی، اجرا و خودکار کرده و آنها را بهبود بخشند تا به یک هدف سازمانی مشترک دست پیدا کنند. می‌توان گفت فرایار محصولی است که از مدیریت فرآیند کسب‌وکار (BPM) پشتیبانی می‌کند.
تهیه و طراحی فرم‌های ورود اطلاعات، طراحی و مدل‌سازی فرایندهای کسب‌وکار، تنظیم قواعد خاص در جریان فرایندها و عملیات و همچنین ارتباط و ایجاد یکپارچگی اطلاعات با بانک‌های اطلاعاتی بیرونی سازمان، بخش مهمی از این ابزار هستند. کاربران و کارشناسان شرکت‌های غذایی می‌توانند با استفاده از راهکار فرایار، نیازهای خاص سازمان را با سرعت و دقت بیش‌تر و صرف هزینه کم‌تری پاسخ دهند.

ERP

از زبان مشتری

مدیر عامل و رئیس هیئت‌مدیره مهیا پروتئین

شرکت مهیا پروتئین برای توسعه فروش خود به بیش از ۷ هزار فروشگاه، نیازمند ایجاد سایت‌های مختلف در سراسر کشور بود. از آنجا که کالاهای ما فسادپذیر است و حساسیت بالایی دارد، باید سالم به دست مصرف‌کننده نهایی برسد. این کار بدون داشتن یک زیرساخت نرم‌افزاری قابل اتکا ممکن نبود و راهکاران این زیرساخت را در اختیار ما قرار داد.

امنیت بالا و در دسترس بودن، یکی از امتیازات راهکاران است. تحت‌وب بودن راهکاران این امکان را برای ما فراهم کرد که در هر ساعتی از شبانه روز یا حتی خارج از شرکت، به تمامی گزارش‌ها و اطلاعات مورد نیاز، از طریق موبایل یا سیستم دسترسی داشته باشیم. ما به مرور زمان توانستیم به فعالیت‌های خود نظم و ترتیب ببخشیم، هزینه‌ها را به خوبی مدیریت کنیم، سرعت و دقت کار خود را بالا ببریم تا درنهایت زمان بیشتری را برای توسعه کسب‌وکار خود در اختیار داشته باشیم.

برخی از مشتریان

معرفی اکوسیستم بازار

مجموعه سیستم‌های موجود در ERP راهکاران، نیازهای اصلی شرکت‌های صنعت غذا را به خوبی پوشش می‌دهند. با این وجود، تفاوت در مزیت‌های رقابتی کسب‌وکارها ممکن است باعث ایجاد فرایندهای خاص و به دنبال آن، مطرح شدن نیازهای خاص نرم‌افزاری شود که لزوما در یک راهکار جامع از قبل قابل پیش‌بینی نیستند.
اکوسیستم «بازار همکاران سیستم» به عنوان اولین مارکت پلیس نرم‌افزاری کسب‌وکار، برای پاسخ به این نیازها ایجاد شده است. این اکوسیستم دارای مجموعه‌ای از محصولات نرم‌افزاری توسعه‌یافته توسط شرکای توسعه همکاران سیستم است که با نظارت این شرکت و با هدف تکمیل راهکارهای نرم‌افزاری موردنیاز کاربران تهیه و در اختیار آنها قرار می‌گیرد.
شرکت‌های نرم‌افزاری عضو این شبکه با استفاده از تخصص خود در صنعت غذایی، نرم‌افزارهای خاص این صنعت را به شکل یکپارچه با ERP راهکاران، تولید و از طریق سایت بازار همکاران سیستم در اختیار مشتریان قرار می‌دهند.
از مهمترین این محصولات می‌توان به این موارد اشاره کرد:

مدیریت پیمان‌های کشاورزی

مدیریت تامین شیر

مدیریت کشتارگاه دام و طیور

فروشگاه یکپارچه اینترنتی

برای کسب اطلاعات بیشتر اسکن کنید.

همکاران سیستم

تهران، خیابان ولی‌عصر، بالاتر از میدان ونک،
خیابان عطار، پلاک ۸، کدپستی: ۱۹۹۴۶۴۳۵۱۵
تلفن فروش: ۸۵۲۰ - ۰۲۱
info@systemgroup.net
www.systemgroup.net

برای دریافت نسخه الکترونیک
کاتالوگ اسکن کنید.